

GUIDE TI

LOGICIEL DE MAINTENANCE TOTALEMENT INTÉGRÉ

CRANE AEROSPACE & ELECTRONICS ACCROÎT SA PRODUCTIVITÉ ET RÉDUIT SES COÛTS AVEC GUIDE TI



« GUIDE TI DE COGEP OFFRE PLUS DE FONCTIONNALITÉS ET EST PLUS FACILE À UTILISER QUE TOUS LES LOGICIELS DE MAINTENANCE QUE NOUS AVONS ÉVALUÉS. »

Lang Smith, gérant de projet
Crane Aerospace & Electronics.

Le défi

En 2006, Crane Aerospace & Electronics, un fabricant de composants pour l'industrie aérospatiale de renommée mondiale, avait besoin d'un nouveau logiciel de gestion de la maintenance afin de réduire efficacement ses coûts de maintenance et mieux contrôler sa production.

Les exigences

Crane voulait un logiciel qui permettrait de répondre aux besoins de sa chaîne de montage, d'accroître la productivité et de réduire les coûts et les arrêts de production tout en permettant à l'entreprise de continuer à vérifier chaque pièce avant de quitter l'usine.

La solution

Guide Ti est un logiciel de gestion de la maintenance complet et facile à utiliser, qui s'adapte aux besoins des entreprises en leur permettant d'accroître leur faculté de recherche et d'analyse de l'information, ce qui permet de réduire les arrêts de production et les coûts. Guide Ti transmet les bons de travail correctifs et préventifs automatiquement aux gestionnaires de maintenance, 24 heures par jour (en cas d'urgence), ce qui leur permet de réagir rapidement et de résoudre les problèmes. Guide Ti a permis d'établir un processus structuré et personnalisé de gestion de la maintenance (et de la maintenance préventive) pour Crane en fournissant de l'information en temps réel pour accroître la productivité et couper les dépenses inutiles.

Le résultat

« L'efficacité du logiciel Guide Ti a permis de supporter la perte de 2 employés de maintenance au cours de la première année d'utilisation du logiciel sans avoir besoin de les remplacer. Nous avons même réussi à augmenter le niveau de service malgré la diminution de l'équipe de maintenance » nous indique le gérant de projet Lang Smith. L'implantation de Guide Ti chez Crane a permis à l'équipe de maintenance d'accroître considérablement l'efficacité de la maintenance et de réduire le temps requis pour entrer, traiter et faire le suivi des bons de travail. Tout cela est attribuable à « la facilité avec laquelle nos employés peuvent accéder aux fonctionnalités pour soumettre les bons de travail requis et en attente. ». Parmi les nombreux bénéfices tangibles de Guide Ti, M. Smith mentionne :

- Une augmentation de 10 % de la capacité à traiter les bons de travail correctifs (et une augmentation de 18 % pour les bons de travail préventifs).
- Une réduction de 87 % du temps de traitement des appels d'urgence.
- Une réduction de 90 % du temps de préparation des audits.
- Une réduction de 20 heures/semaine de la main-d'oeuvre requise pour réviser les équipements.

De plus, M. Smith ajoute : « Nous épargnons de l'argent sur nos frais de maintenance et d'exploitation en libérant nos ressources humaines occupées ailleurs. Crane voit de la valeur ajoutée dans la capacité de Guide Ti de créer des indicateurs de performance clés (KPI) et rapports personnalisés que les dirigeants peuvent analyser plus rapidement et plus facilement, ce qui permet de prendre des décisions sur des données en temps réel. »

L'avenir

Crane a été impressionnée par la capacité de Cogep à implanter rapidement Guide Ti, ce qui a eu pour résultat d'améliorer la communication en permettant aux 800 employés de faire des demandes de service sur le Web et en temps réel. Bien que le but premier était d'utiliser Guide Ti pour la gestion du service de maintenance, Crane a étendu l'utilisation du logiciel à d'autres services, comme les services de calibration et d'ingénierie. Présentement, l'usine Lynnwood de Crane à Seattle (Washington) étudie la possibilité d'utiliser le logiciel de Cogep pour son système de gestion des achats et des inventaires, et les résultats obtenus avec Guide Ti pour la gestion de la maintenance a amené les autres usines de Crane à planifier l'implantation de Guide Ti pour leurs propres besoins de gestion de la maintenance.

À propos de Cogep

Fondée en 1989, Cogep est une entreprise de Québec spécialisée dans la conception de logiciels de gestion de la maintenance assistée par ordinateur et de solutions de gestion des actifs. En 2006, Cogep a remporté le prix « Maillage des partenaires » du concours *Impact Microsoft* et, pour célébrer ses 20 ans d'excellent service, la compagnie entend explorer de nouvelles avenues afin de poursuivre sa croissance en 2010. Pour découvrir les fonctionnalités complètes et les bénéfices que peut apporter Guide Ti, visitez dès maintenant le www.cogep.com.

Pour communiquer avec Cogep Inc. :

Québec : 418 626-2503 • Montréal : 514 393-1196 • Sans frais : 1 877 424-2503 • Télécopieur : 418 626-3373

